

臺北市立動物園_外語志工培訓計畫

壹、計畫緣起

近年來，因應本園的外籍參觀遊客日益增加，本園為積極推廣動物園保育教育並能促進培養年輕學子的國際視野，預計招募具有外語能力且對動物園教育推廣有興趣的大專院校學生，透過有系統的外語服務培訓計畫，協助園區服務外籍遊客，同時也提供年輕學子多元的志願服務及國際交流機會，期透過本計畫提升本園的服務品質及國際能見度，創新動物園教育推廣服務。

貳、活動目標

- 一、營造休閒遊憩及環境保育的雙語環境，擴大服務客群。
- 二、促進多元文化交流：藉由不同國籍或語言專長之學生志工串連國內眾多國際社群，規劃推廣活動，豐富本園教育內涵及提升國際能見度。
- 三、培養專業領域青年人才：藉由外語服務培訓計畫鼓勵大專院校學生參與動物園第一線現場服務，進行跨領域團隊合作，增廣學生的人際脈絡並能自我理想實踐。

參、對象與資格

- 一、年齡與教育程度：18歲以上、24歲以下，中華民國教育部認可之國內大專院校在學學生，科系不拘。
- 二、語言能力：口語表達順暢，具外語能力者尤佳。
- 三、資訊能力：熟悉Word, Excel 及Power Point等文書處理軟體，並具備上網搜尋、收發電子郵件、使用智慧手機或平板等數位科技能力與相關素養。
- 四、個性積極主動、溝通能力佳、待人有禮，以及具服務熱忱與團隊合作精神，對推廣動物保育教育有興趣者。
- 五、願遵守本園各項服勤規定，依排定時間到園服務。
- 六、招收名額：預計先招收英語，日語及韓語語系各 名。

肆、報名方式

- 一、即日起開放個人、學校系所或社團報名，受理至113年8月31日。(暫訂)
- 二、報名資料未於期限內檢附齊全或格式不符者，不予受理。
- 三、面談：預計於113年9月上旬辦理面談，依實際聯絡通知時間為準。
- 四、錄取通知：預計9月下旬公布於本園官網最新消息，並另以電子郵件寄送錄取通知及注意事項。

伍、培訓課表

一、基礎課程：認識動物園及了解園區服務內容

二、專業及實習課程：依語言分組發展園區服務項目及導覽解說內容

Date 日期	Time 時間	Event 主題
Day One 第一天 基礎課程 3小時	09:00-09:20	Sign up 報到
	09:20-09:40	Introduction of the program 培訓計畫簡介與服勤內容說明
	09:40-10:20	Self-introduction 自我介紹
	10:20-11:30	Guided tour demonstration: Introduction Taipei Zoo 導覽示範：簡介動物園
	11:30-12:30	Introduction to modern zoo management 現代化動物園經營介紹
Day Two 第二天 專業課程 6 小時	09:00-10:00 1小時	Taipei Zoo guide skills and practices 動物園 解說及導覽技巧
		分組-依英文、日文、韓文分組Group
	10:00-12:00 2小時	Taipei Zoo guide skills and practices 動物園 導覽與實作
	12:00-13:30	午餐
	13:30-14:30 1小時	小組任務：完成前區導覽的口稿及發表
	14:30-15:30 1小時	小組任務：完成中區導覽的口稿
	15:30-16:00	休息
	16:00-17:00 1小時	小組任務：完成後區導覽的口稿
Day Three 第三天 實作課程 6 小時	09:00-10:00 1小時	Tourist consultation services and practices 前區遊客諮詢服務與實作
	10:00-10:30	休息
	10:30-11:30 1小時	中區遊客諮詢服務與實作(1)
	11:30-12:30 1小時	分享
	12:30-13:30	午餐
	13:30-14:30 1小時	中區遊客諮詢服務與實作(2)
	14:30-15:30 1小時	後區遊客諮詢服務與實作
	15:30-16:00	休息
16:00-17:00 1小時	General Discussion 綜合討論	

備註：

1. 授課講師擬聘任具有動物專業背景及外語專業人員或與政大外語學院合開。
2. 授課時間可依學生及講師各別安排，也可分不同天上課。